TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS

1.1. SĄVOKOS

1.1.1. **Užsakovas** – AB Lietuvos oro uostai.

1.1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Užsakovas sudaro Sutartį.

1.1.3. **Paslaugos** – vaizdo stebėjimo paslaugos Vilniaus oro uoste ir Kauno oro uoste.

1.1.4. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Užsakovo dėl Pirkimo objekto.

2. PIRKIMO OBJEKTAS IR KIEKIAI

2.1.1. Užsakovas siekia įsigyti Paslaugas, kurių techniniai reikalavimai aprašyti šioje Techninėje specifikacijoje.

2.1.2. Perkamos paslaugos:

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Maksimalus Paslaugų kiekis Paslaugų vykdymo laikotarpiu (12 mėn.)	Paslaugų mato pavadinimas
1.	Vaizdo stebėjimo paslaugos	44700	Valanda (1 asmens)

Nurodytas Paslaugų kiekis ir laikotarpis yra maksimalūs (12 mėn.). Paslaugų apimtys gali būti reikalingos ne visam numatomam maksimaliam Paslaugų laikotarpiui, atsižvelgiant į tai, kad Užsakovas planuoja šias funkcijas vėliau vykdyti savo jėgomis (vidaus ištekliais). Konkretus laikotarpis, kuriuo bus reikalingos Paslaugos, šiuo metu nežinomas.

3. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

3.1. Paslaugas teikiamos Vilniaus oro uoste, adresu Rodūnios kel. 2, Vilnius, ir Kauno oro uoste, adresu Oro uosto g. 4, Karmėlava, Kauno raj. Paslaugas turi teikti Paslaugų teikėjo darbuotojai, kurie bus paskirti atlikti vaizdo stebėjimo funkcijas. Skiriami darbuotojai turi įgyti ir visu Paslaugų teikimo laikotarpiu turėti galiojančius nuolatinius asmens leidimus, taip pat būti apmokyti pagal Nacionalinėje civilinės aviacijos saugumo mokymo programoje, patvirtintoje Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2009 m. gegužės 4 d. įsakymu Nr. 3-193 (toliau – Nacionalinė civilinės aviacijos saugumo mokymo programa), nurodytus mokymo kursus „Oro uostą valdančios įmonės vykdoma patekimo kontrolė, stebėjimas ir patruliavimas“ bei būti sertifikuoti VŠĮ Transporto kompetencijų agentūroje.

3.2. Paslaugos teikiamos Užsakovo patalpose ir su Užsakovo technine ir programine įranga.

3.3. Paslaugos apima Lietuvos oro uosto administracijos ir jos filialų Vilniaus, Kauno ir Palangos oro uostų teritorijų ir patalpų bei priešgaisrinės ir apsauginės signalizacijos pultų pranešimų (viso stebimų objektų nuo 800 iki 1500) stebėjimą.

3.4. Vaizdo stebėjimu siekiama stebėti:

3.4.1. nekontroliuojamosios zonos, kontroliuojamosios zonos, riboto patekimo zonų, svarbiausių dalių ir, kai taikytina, atribotųjų zonų ribas;

3.4.2. visuomenei prieinamas terminalo zonas ir prie terminalo esančias zonas, įskaitant stovėjimo aikšteles ir važiuojamąsias kelio dalis;

3.4.3. ar asmenų, esančių riboto patekimo zonose, išskyrus zonas, kuriose yra keleivių, pažymėjimai pritvirtinti matomoje vietoje ir ar jie galioja;

3.4.4. ar kontroliuojamojoje zonoje esančių transporto priemonių leidimai pritvirtinti matomoje vietoje ir ar jie galioja;

3.4.5. krovinių skyriaus bagažą, krovinius ir paštą, orlaivio atsargas, taip pat oro vežėjo paštą ir medžiagas, kurie laikomi svarbiausioje dalyje (aerodromo teritorijoje) tol, kol bus pakrauti.

3.5. Paslaugų teikėjui teikiant Paslaugas ir stebėjimo metu užfiksavus įvykius, nurodytus žemiau šiame punkte (pateiktas įvykių sąrašas nėra baigtinis), apie juos Paslaugų teikėjo darbuotojai turi pranešti atitinkamiems subjektams pagal Užsakovo pranešimų schemą, su kuria Paslaugų teikėjas bus supažindinamas sudarius Sutartį. Įvykių sąrašas:

3.5.1. Neteisėtas patekimas į kontroliuojamą zoną (pvz. vienpusiai varteliai, perlipimas per tvorą ir kt.);

3.5.2. Perimetro tvoros vientisumo pažeidimas;

3.5.3. Turto sužalojimas ir sunaikinimas;

3.5.4. Priešgaisrinės signalizacijos suveikimai;
3.5.5. Užpuolimas oro uoste;
3.5.6. Užpuolimas ne oro uoste (navigacijos objektų);
3.5.7. Viešosios tvarkos pažeidimai;
3.5.8. Įtartini asmenys, daiktai (pvz. apsvaigęs keleivis);
3.5.9. Transporto priemonės riboto patekimo zonoje be nustatyto pavyzdžio leidimų ar leidimas nematomoje vietoje;
3.5.10. Transporto priemonių palikimas be priežiūros;
3.5.11. Asmenys riboto patekimo zonose be nustatytų pavyzdžių leidimų ar leidimas nematomoje vietoje;
3.5.12. Apsauginės signalizacijos suveikimai;
3.5.13. Perimetro signalizacijos suveikimas;
3.5.14. Tvoros vientisumo pažeidimai;
3.5.15. Be priežiūros palikti daiktai perone/terminale.
3.6. Paslaugų teikėjo darbuotojai, skirti Sutarties vykdymui, Sutarties vykdymo laikotarpiu taip pat privalės:
3.6.1. kas savaitę parengti ir pateikti Užsakovui vaizdo stebėjimo metu terminale ir perimetre užfiksuotų incidentų ataskaitą. Ataskaita pildoma naudojant Paslaugų teikėjo incidentų registravimo programą ir savo įrangą, kai tokia programa negali būti dėl saugumo reikalavimų Užsakovo įrangoje. Ataskaitoje pateikiama informacija:
3.6.1.1. koks incidentas įvyko, incidento laikas, pranešimo apie incidentą laikas.
3.6.3. vykdyti kitus Užsakovo nurodymus, susijusius su vaizdo, signalizavimo sistemų signalais, transporto stebėjimo sistemomis, valdymo ir stebėsenos srityje;
3.6.4. prieš pradedant pamainą bei pamainos eigoje peržiūrėti visas vaizdo stebėjimo sistemose esančias vaizdo kameras bei gedimus užfiksuoti gedimų registre ir vaizdo kamerų suvestinėse;
3.6.5. koreguoti, atnaujinti vaizdo kamerų suvestines, priklausomai nuo vaizdo kamerų būklės (veikia, neveikia, sugedo, nusukta ir pan.).
3.7. Po pirmo užsakymo pateikimo Paslaugų teikėjas privalės savo sąskaita iki esamo Paslaugų teikėjo sutartinių įsipareigojimų pabaigos, kurią nurodys Užsakovas, bet ne vėliau kaip per 2 mėnesius nuo Paslaugų užsakymo pateikimo dienos, nebent šalių atsakingi asmenys el. paštu susitartų dėl kito termino, perimti Paslaugų vykdymą. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad Paslaugų perėmimo metu jis turės pakankamą kiekį kvalifikuotų darbuotojų, kurie galėtų būti skiriami vaizdo stebėjimo funkcijoms atlikti.
3.8. Paslaugų teikėjo darbuotojai, skiriami Sutarties vykdymui, turi atitikti žemiau pateiktus reikalavimus:
3.8.1. atitikti Lietuvos Respublikos aviacijos įstatymo 41(1) str. 2 dalyje nustatytus nepriekaištingos reputacijos reikalavimus;
3.8.2. išklausyti nuotolinėje mokymų programoje oro uostų instruktažus ir pažintinius aviacijos saugumo mokymus, skirtus asmenims, išskyrus keleivius, kuriems reikės nelydimiems patekti į oro uostų riboto patekimo zonas, bei išlaikyti testus tam, kad Paslaugų teikėjo darbuotojai galėtų gauti nuolatinius oro uosto asmens leidimus;
3.8.3. išklausyti pas Lietuvos oro uostų aviacijos saugumo mokymų instruktorių aviacijos saugumo mokymų modulį „Oro uostą valdančios įmonės vykdoma patekimo kontrolė, stebėjimas ir patruliavimas“, įskaitant praktikos atlikimą vietoje po 20 valandų;
3.8.4. sėkmingai baigti (įgyti atestaciją VŠĮ Transporto kompetencijų agentūroje (TKA)) Nacionalinės aviacijos saugumo mokymo programoje nurodytus Aviacijos saugumo mokymo kursus: „Oro uostą valdančios įmonės vykdoma patekimo kontrolė, stebėjimas ir patruliavimas“, po kurių darbuotojai turės išmanyti (su visais vėlesniais pakeitimais):
3.8.4.1. Lietuvos Respublikos aviacijos įstatymą, įskaitant įstatymo 41 str. Aviacijos saugumo užtikrinimas;
3.8.4.2. Lietuvos Respublikos asmens ir turto apsaugos įstatymą;
3.8.4.3. Lietuvos Respublikos valstybės ir tarnybos paslapčių įstatymą;
3.8.4.4. Nacionalinės civilinės aviacijos saugumo programą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. lapkričio 10 d. nutarimu Nr. 1613-7;
3.8.4.5. Nacionalinės civilinės aviacijos saugumo mokymo programą.
3.9. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad visi Sutarties vykdymui paskirti darbuotojai 3.8 punkte nurodytas kompetencijas ir reikalavimus įgis Paslaugų perėmimo metu, bet ne vėliau kaip per 2 mėnesius nuo Paslaugų užsakymo pateikimo dienos.
3.10. Užsakovas Sutarties vykdymo laikotarpiu savo lėšomis pagal Techninės specifikacijos 3.11.1 punkto 3.11.1.1 ir 3.11.1.2 papunkčiuose nurodytas mokymų programas apmokys ne daugiau kaip 20 Paslaugų

teikėjo skiriamų darbuotojų. Už kitus savo darbuotojus bei kituose papunkčiuose nurodytus mokymus turės apmokėti pats Paslaugų teikėjas.

3.11. Mokymų programos ir jų įkainiai:

3.11.1. Patekimo kontrolę oro uoste vykdančių, taip pat priežiūros ir patruliavimo funkcijas atliekančių asmenų mokymai:

3.11.1.1. pagrindinių mokymų kaina vienam klausytojui -108,14 EUR;

3.11.1.2. pakartotinių mokymų kaina vienam klausytojui - 51,00 EUR;

3.11.1.3. egzamino kaina VšĮ Transporto kompetencijų agentūroje vienam asmeniui - 47 EUR teorijos egzaminas ir 27 EUR praktikos egzaminas (jeigu įkainis keistųsi, jo pasikeitimo riziką prisiima Paslaugų teikėjas).

3.11.2. Paslaugų teikėjo darbuotojams, kuriems reikia išduoti LOU oro uostų nuolatinį asmens leidimą (leidimus Paslaugų teikėjas turi gauti savo sąskaita, su leidimų įkainiais galima susipažinti https://ltou.lt/teisine-ir-administracine-informacija/tvarkos-ir-dokumentai/leidimu-isdavimas/), privaloma išklausyti aviacijos saugumo mokymus:

3.11.2.1. pažintinių aviacijos saugumo mokymų kaina vienam klausytojui - 33,19 EUR;

3.11.2.2. aviacijos saugumo instruktažas - 4,74 EUR;

3.11.2.3. aerodromo saugos mokymai - 6,20 EUR.

3.12. Jeigu Techninės specifikacijos 3.11 punkto papunkčiuose nurodyti mokymų įkainiai būtų pakeisti, jų pasikeitimo riziką bei papildomas išlaidas pilnai prisiima Paslaugų teikėjas. Užsakovas nekompensuoja jokių papildomų išlaidų ar kainų skirtumų, atsiradusių dėl padidėjusių mokymų įkainių.

3.13. Paslaugas gali teikti tik Paslaugų teikėjo darbuotojas, kuris atitinka Techninės specifikacijos 3.8 punkte nurodytus reikalavimus, įskaitant būti sertifikuotam VšĮ Transporto kompetencijų agentūroje. Išimtiniais atvejais, keičiantis darbuotojams ir tai raštu suderinus su Užsakovo atsakingu asmeniu, Paslaugas laikinai gali teikti ir nesertifikuotas darbuotojas, kuriam yra išduotas nuolatinis leidimas ir jis atitinka 3.8.3 punkto reikalavimus, su sąlyga, kad toks darbuotojas privalo sertifikuotis ne vėliau kaip per 2 mėnesius nuo šios situacijos paaiškėjimo dienos.

3.14. Paslaugų teikėjas, prieš įdarbindamas fizinius asmenis arba prieš pavesdamas vykdyti Techninėje specifikacijoje nustatytas aviacijos saugumo funkcijas, anksčiau įdarbintiems asmenims, kuriems nebuvo taikyti nustatyti įdarbinimo reikalavimai, turi užtikrinti, kad būtų laikomasi Nacionalinėje civilinės aviacijos saugumo mokymo programoje (aktualioje redakcijoje) nustatytų reikalavimų, susijusių su asmenų įdarbinimu (anketos pildymas).

3.15. Paslaugų teikėjas privalo paskirti įgaliotą asmenį leidimų administravimui Užsakovo leidimų išdavimo sistemoje, užtikrinant jo darbuotojų leidimų galiojimo tęstinumą ir savalaikį leidimų atnaujinimą funkcijų vykdymui, bei asmenį, kuris administruos Paslaugų teikėjo darbuotojų sertifikavimo procesą VšĮ Transporto kompetencijų agentūroje bei teiks Užsakovo atstovui aktualią sertifikavimo informaciją.

3.16. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti kokybės kontrolę, atlikti bandymus su vaizdo stebėjimu (pvz. kaip atliekamas stebėjimas vietoje ar pranešama pastebėjus incidentą pagal Techninės specifikacijos 3.5 punkto nuostatas pagal pranešimų schemą) ne mažiau kaip 2 kartus per vieną ketvirtį.

3.17. Užsakovas ir kontroliuojanti institucija (VšĮ Transporto kompetencijų agentūra) turi teisę Sutarties vykdymo laikotarpiu atlikti patikrinimo bandymus dėl Paslaugų trūkumų, įskaitant trūkumus dėl netinkamo reagavimo (tinkamu reagavimu yra laikoma įvykio užfiksavimas ir pranešimas per 3 min. atitinkamo filialo saugumo skyriaus pamainos vadovui), įskaitant, bet neapsiribojant:

3.17.1. Nepranešimas ir neužfiksavimas apie neteisėtą patekimą į kontroliuojamą zoną (pvz., vienpusiai varteliai, perlipimas per tvorą ir kt.);

3.17.2. Nepranešimas ir neužfiksavimas asmenų ir transporto priemonių, esančių riboto patekimo zonose, kurių leidimai nematomoje vietoje;

3.17.3. Nepranešimas ir neužfiksavimas perimetro tvoros vientisumo pažeidimų (pvz., transporto priemonei ar asmeniui pažeidus tvoros tinklą);

3.17.4. Nepranešimas ir neužfiksavimas oro uosto patalpose ar perimetre prie tvoros be priežiūros palikto ir nepastebėto bagažo ar įtartinų daiktų;

3.17.5. Nepranešimas ir neužfiksavimas įtartinų automobilių ar asmenų prie oro uosto prieigų, perimetro tvoros (pvz., asmuo be nuolatinio leidimo vaikšto palei perimetro tvorą, pašaliniai asmenys stebi / filmuoja oro uosto teritoriją ir t. t.);

3.17.6. Užsiėmimas pašaline veikla darbo vietoje (pvz., filmų žiūrėjimas, miegojimas darbo vietoje, naudojimasis asmeniniu telefonu ir t. t.);

3.17.7. Kiti pažeidimai ar įvykiai, į kuriuos Paslaugų teikėjas pagal Sutartį arba teisės aktus privalo reaguoti.

3.18. Paslaugų trūkumu taip pat laikoma situacija, kai Paslaugas ilgiau nei 2 mėn. nuo Paslaugų teikimo pradžios ar atsiradus poreikiui pakeisti darbuotoją teikia Paslaugų teikėjo darbuotojas neturintis sertifikato,

t .y. neatitinkantis Techninės specifikacijos 3.8.4 punkto reikalavimų.
3.19. Asmenys neturi teisės atlikti pareigų, jei yra veikiami alkoholio ar psichoaktyviųjų medžiagų arba vaistų, sukeliančių bet kokią riziką saugai ar mažinančių jų profesinius gebėjimus.
3.20. Šis pirkimas laikomas žaliuoju, vadovaujantis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011-06-28 įsakymu Nr. D1-508 patvirtinto Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo 4.4.3 punktu, kadangi perkamos nematerialaus pobūdžio paslaugos, nesusijusios su materialaus objekto sukūrimu, kurių teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos.

4. PRIEVOLIŲ VYKDYMAS

4.1. PRIEVOLIŲ VYKDYMO VIETA(-OS)

☒ Vilniaus oro uostas, Rodūnios kel. 2, Vilnius

☒ Kauno oro uostas, Oro uosto g. 4, Karmėlava, Kauno raj.

5. UŽSAKYMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI:

5.1. Paslaugos pradedamos teikti, kai Paslaugų teikėjas perima Paslaugų vykdymą, kaip nurodyta Techninės specifikacijos 3.7 punkte.
5.2. Numatomas maksimalus Paslaugų teikimo laikotarpis – 12 mėnesių.
5.3. Paslaugos turi būti teikiamos 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę t. y. ištisus metus (įskaitant savaitgalius ir šventines dienas).
5.4. Darbuotojų pamainos budėjimo ciklas negali būti ilgesnis nei 12 valandų.
5.5. Užsakymai bus teikiami el. paštu.
5.6. Užsakovas pateiks pirmą užsakymą – informaciją po Sutarties įsigaliojimo, kuriame nurodys stebimų kamerų bei darbuotojų kiekį (maksimalus užsakomas darbuotojų kiekis – 5 darbuotojai), o vėlesnius užsakymus teiks tik pasikeitus stebimų kamerų kiekiui, bet neviršijant numatyto maksimalaus darbuotojų kiekio.
5.7. Paslaugų teikėjas po vėlesnių užsakymų pateikimo dienos per 14 kalendorinių dienų privalės su Užsakovu suderinti naujai skiriamus pamainos budėjimui darbuotojus.
5.8. Užsakovo darbuotojai vykdydami aviacijos saugumo kontrolės funkcijas reguliariai atliks saugumo pažeidimo bandymus, kurių metu tikrins reagavimą į pažeidimus, užfiksuotus vaizdo stebėjimo metu. Reagavimo laikas (pranešimas atitinkamoms institucijoms/subjektams) – ne ilgesnis nei 3 minutės nuo incidento momento.